

# Claves legales para evitar disgustos y mejorar ventas en tu e-commerce

Marina Brocca



**WORDCAMP**  
**GRIÑÓN**

# Porqué deberías seguir escuchando...

👉 Fragilidad = Web Chernóbil


👉 Supervivencia


👉 Marrones evitables


👉 Confianza visible = + ventas

# Marina Brocca

*Soy especialista en protección de datos y legalidad en negocios digitales.*

 marinabrocca

 marinabrocca.rgpd

 marinabrocca.com



#WCGriñón



# Tu e-commerce

## ¿Frágil o antifrágil?



Omitir los aspectos legales obligatorios **para garantizar una venta legal**, es uno de los factores que más contribuyen a la **fragilidad** de tu e-commerce y que más **complicaciones** generan.

# y la supervivencia...

*Depende de la capacidad de **minimizar riesgos, reducir impactos** y **anticiparse** a situaciones que pueden tener un impacto negativo en tu negocio.*

# La historia de Marta

y las 200 tazas



#WCGriñón



**WORDCAMP**  
**GRINÓN**

# El blindaje legal e-commerce

👍 Genera **garantías** en el consumidor, **credibilidad** y **confianza**.

👍 Reduce la **incertidumbre** del comprador.

**+ventas**

👍 Evita **denuncias**, **reclamaciones** y **sanciones**.

👍 Ahorra **disgustos**, **preocupaciones** y **daños reputacionales**.

**—problemas**

## Leyes básicas en un e-commerce

- **De comercio electrónico:** el derecho recibir una información transparente, correcta, objetiva, cierta y comprensible de todo producto, bien o servicio
- **De protección de datos:** marcan reglas de tratamiento del dato personal



# Confianza visible

Los pilares que generan ventas y ahorran disgustos

Seguridad 

 Formularios

Textos legales

(información por capas)

 Cookies

# Cuando tu e-commerce te delata

## Política Privac

## Aviso Legal

Únete a los r

Recibe consejos

Dirección de email

## Who we are

**Suggested text:** Our website address is: <https://>

## Comments

**Suggested text:** When visitors leave comments on our website, we collect the data shown in the table below to help our spam detection.

An anonymized string created from your email address (also called a hash) may be provided to the Gravatar service to see if you are using it. The Gravatar service privacy policy is available here: <https://automattic.com/privacy/>. After approval of your comment, your profile picture is visible to the public in the context of your comment.

Aquí irá el Aviso Legal de la página Your Canary Friend.

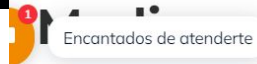
**mero de identificación empresarial** (Escriba aquí el número de identificación empresarial)

**inspección:**  
inspección (Escriba aquí el tribunal de inspección competente)

Aceptar

Shopify utiliza cookies  
en su sitio web, aceptas

#WCGriñón



**Suggested text:** If you upload images to the website, you should avoid uploading images with embedded location data (EXIF GPS) included. Visitors to the website can download and extract any


Contáctanos  
+34 922674001

Newsletter  
Para más inform  
suscríbete

# Marcadores de cumplimiento en un e-commerce

 Aviso legal

 Política de privacidad

 Política de cookies

 Cláusulas informativas formularios

Los textos que nadie lee pero que generan **el 99% de los problemas de un e-commerce**

 **¿Vendes online?** Condiciones comerciales

✓ Botón pago

✓ Correo confirmación de compra

# Condiciones quita penas y quita multas

- ✓ Características de los productos ofertados y proceso de compra
- ✓ Plazos de entrega, condiciones de envío , devolución y desistimiento
- ✓ Formas de pago, impuestos, idioma
- ✓ Garantía, limitaciones de responsabilidad y servicio posventa
- ✓ RLL: Resolución de litigios en línea y jurisdicción aplicable

# Tu e-commerce te delata y define

Ponle fácil la confianza a tus usuarios

# ¿Preguntas?



#WCGriñón

